

**สรุปผลการดำเนินงาน เรื่อง ร้องเรียนการปฏิบัติงาน
หรือการให้บริการและการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ของเจ้าหน้าที่ภายในโรงพยาบาลบ่อไร่
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘**

๑.ความเป็นมา

โรงพยาบาลบ่อไร่ จังหวัดตราด มีการดำเนินงานตามนโยบายการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อดำเนินงานการป้องกันและปราบปราม การทุจริตและประพฤติมิชอบ การส่งเสริม และคุ้มครองจริยธรรมของส่วนราชการ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปราม การทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) เพื่อใช้เป็น เครื่องมือสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคีเครือข่าย ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต คอรัปชั่น การส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน โดยร่วมกำหนดเป้าหมายการพัฒนางานกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติตามแผนงาน/โครงการที่วางไว้ ไปสู่เป้าหมายเดียวกัน คือ ความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นอกจากนี้ ยังมีหน้าที่สำคัญในการประสาน ติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จากช่องทางการร้องเรียน เป็นไปตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ ตั้งอยู่บนพื้นฐาน ของหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) คณะกรรมการรับข้อร้องเรียนได้ทบทวนคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในโรงพยาบาลบ่อไร่ เพื่อเป็นวิธีปฏิบัติงาน (Work Instruction) สอดรับกับกระบวนการจัดการเรื่องร้องทุกข์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนฯ จะเป็นประโยชน์สำหรับหน่วยงาน และบุคลากรผู้ปฏิบัติงานที่จะนำไปเป็นมาตรฐานการปฏิบัติงาน จัดการเรื่องร้องเรียนอย่างมีคุณภาพ

๒.ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

โรงพยาบาลบ่อไร่มีการจัดตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและมีการจัดโครงสร้างทีมเคลื่อนที่เร็ว (Rapid Response Team) ทำให้การดำเนินงานบรรลุผล เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ส่งผลให้รอบ ๑๒ เดือนของ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗- ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘) ไม่พบรายงานการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและรายงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบใน โรงพยาบาลบ่อไร่

๓.ปัญหาและอุปสรรค -

ผู้รายงาน กิตติยา ผลกระโทก

(นางกัญญา ผลกระโทก)

ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ